

**ACTA DE LA SESIÓN EXTRAORDINARIA NÚMERO CIENTO DIECIOCHO
CELEBRADA POR EL CONCEJO MUNICIPAL DE SANTA ANA EL DIECISEIS DE
ABRIL DE DOS MIL QUINCE A LAS DIECINUEVE HORAS CON QUINCE MINUTOS EN
SALÓN DE SESIONES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTA ANA.**

MIEMBROS PRESENTES

Anchía Azofeifa Gerardo	Regidor propietario
González Sánchez Ángelo	Regidor propietario
Lobo Cabezas Marianela	Regidora propietaria
Sibaja Montero José Ramón	Regidor propietario
Solís Gómez Norma	Regidora suplente
Marín Delgado Lourdes	Regidora suplente
Vargas Chavarría Luis Ángel	Regidor propietario
Zumbado Vargas Damaris	Regidora suplente
Artavia Mendoza Jenny	Síndica suplente
Castro Agüero Matilde Máyela	Síndica suplente
Castro Araya José Roberto	Síndico suplente
Chinchilla Ramírez Guido	Síndico propietario
Delgado Solís Karen Liliana	Síndica suplente
Hernández Pérez Martha Eugenia	Síndica suplente
Rivera Chaves Carmen Máyela	Síndica propietaria
Ureña Marín Danny Ricardo	Síndico propietario
Valverde Guillén Marco Antonio	Síndico propietario

MIEMBROS AUSENTES

Benavides Morales Greivin	Regidor suplente
Segura Muñoz Monserrat	Regidora suplente
Jiménez Meza José Miguel	Síndico propietario

Preside: Gerardo Anchía Azofeifa

Alcalde: Gerardo Oviedo Espinoza

Secretaria de actas: Nazzira Hernández Madrigal

Abogado de la Fracción del Sol: Carlos Mejías Arguedas.

Abogado de la Fracción de Liberación Nacional: Lic. Sergio Jiménez Guevara.

Abogado de la Fracción Partido Acción Ciudadana: Lic. Jorge Gutiérrez Diermissen.

La Presidencia llama a la Síndica suplente Matilde Mayela Castro Agüero, para que en sustitución del Síndico propietario José Miguel Jiménez Meza, ocupe la curul de síndica propietaria.

ORDEN DEL DÍA

1. Minuto de silencio por el deceso del Sr. Román Acosta Herrera y la Sra. Marjorie Elliot Sypher.

2. Audiencias

2.1. Sra. Leda Morales Solís, Presidenta de la Banda Cantonal Municipal. Asunto: Externar su preocupación en cuanto a que no tienen lugar para para ensayar y guardar los instrumentos.

2.2. Sra. Rommy Quirós Aguilar. Asunto: Presentar informe de avances de los proyectos realizados en Chirracal.

2.3. Compañía de Inversiones la Tapachula. Asunto: Exponerle inquietudes de vecinos de Santa Ana, en cuanto al servicio de buses que ofrece la empresa.

Señor Vice Presidente Luis Vargas Chavarria

Mociono:

Alterar el Orden del día pagar guardar un minuto por el fallecimiento del Sr. Román Acosta Herrera.

Señor regidor José Ramón Sibaja Montero

Aprovechando de la moción del señor Vargas, también hoy murió la Primera Dama de la República, doña Marjorie Oduber. No sé si oyeron hoy el editorial de Radio Columbia; pero informaron que esta señora dentro de todos sus proyectos importantes, uno fue el de las bibliotecas públicas, y otro fundamentalmente que se mencionó expresamente, fue la Cooperativa de Cebolleros de Santa Ana, por la que ella lucho y a la que mucha gente del Cantón que yo conozco, le debe muchísimo a ella por su trabajo de las Cooperativas; por lo tanto, solicito un minuto de silencio por su fallecimiento.

Señor Presidente Gerardo Anchia Azofeifa

Voy a someter a votación.

Los regidores que estén de acuerdo en dispensar del trámite de comisión, **la moción presentada, para alterar el Orden del día, agregando como primer punto, realizar un minuto de silencio por el deceso del Sr. Román Acosta Herrera y la Sra. Marjorie Elliot Sypher**, sírvanse manifestarlo levantando la mano.

APROBADO POR UNANIMIDAD.

En discusión.

Si no hay nadie al uso de la palabra, someto a votación.

Los regidores que estén de acuerdo en aprobar: **la moción presentada, para alterar el Orden del día, agregando como primer punto, realizar un minuto de silencio por el**

deceso del Sr. Román Acosta Herrera y la Sra. Marjorie Elliot Sypher, sírvanse manifestarlo levantando la mano.

APROBADO POR UNANIMIDAD.

Los regidores que estén de acuerdo en aprobar en firme la votación antes realizada, sírvanse manifestarlo levantando la mano.

APROBADO EN FIRME POR UNANIMIDAD.

Por lo anterior se acuerda:

ACUERDO N°1:

SE ALTERA EL ORDEN DEL DÍA, AGREGANDO COMO PRIMER PUNTO, REALIZAR UN MINUTO DE SILENCIO POR EL DECESO DEL SR. ROMÁN ACOSTA HERRERA Y LA SRA. MARJORIE ELLIOT SYPHER

1. MINUTO DE SILENCIO POR EL DECESO DEL SR. ROMÁN ACOSTA HERRERA Y LA SRA. MARJORIE ELLIOT SYPHER

Ante el deceso del Sr. Román Acosta Herrera, ex ejecutivo municipal de Santa Ana y de la Sra. Marjorie Elliot Sypher, viuda del Expresidente de la República de Costa Rica, don Daniel Oduber, solicito guardar un minuto de silencio.

SE GUARDA EL MINUTO DE SILENCIO.

2. AUDIENCIAS

2.1. SRA. LEDA MORALES SOLÍS, PRESIDENTA DE LA BANDA CANTONAL MUNICIPAL. ASUNTO: EXTERNAR SU PREOCUPACIÓN EN CUANTO A QUE NO TIENEN LUGAR PARA PARA ENSAYAR Y GUARDAR LOS INSTRUMENTOS.

Señora Edith Ramírez Jiménez

Vengo en representación de la Banda Cantonal de Santa Ana, doña Leda es la Presidenta de la Banda pero por motivos de salud no pudo presentarse. Lo que nosotros estamos solicitando es una ayuda con un permiso para ensayar y con instrumentos. Al señor Gerardo Oviedo ya le habíamos mandado unas cartas y un muchacho Horacio que fue el señor que habló con usted me dijo que usted estaba de acuerdo en ayudarnos, pero no hemos tenido más comunicación y no sabemos qué pasó, por ello hoy nos presentamos aquí varios integrantes de la banda.

Señor Presidente Gerardo Anchía Azofeifa

Aquí han venido quejas con respecto a los ensayos y demás. ¿Cada cuánto los hacen y en qué lugar?

Señora Edith Ramírez Jiménez

Ensayamos los domingos de 01:00 a 3:00 de la tarde en diferentes horarios por motivos que mi hijo que es el dirigente general de la banda no puede por el trabajo de él, el problema es que como no tenemos un lugar seguro tenemos que andar de un lugar a otro y la policía siempre llegan enojados porque los vecinos reclaman por el ruido. Actualmente estamos ensayando en Pozos, hemos venido al EMAI porque doña Leda nos había dicho que podíamos venir ahí a ensayar, pero nos dijeron que necesitamos una autorización de ustedes para poderlo hacer ahí, queremos saber si pueden ayudarnos con eso.

Señor Presidente Gerardo Anchía Azofeifa

Yo no doy autorización, vamos a darle seguimiento.

Señora Edith Ramírez Jiménez

El guarda del EMAI dijo que teníamos que hablar con el Concejo Municipal, que habláramos con don Gerardo Anchía, ese fue el nombre que nos dieron ahí.

Señora regidora Marianela Lobo Cabezas

Tal vez para entender un poquito, el Administrador del edificio es el señor Alcalde, por lo tanto creo que si hay un permiso es competencia directamente de él, a mí lo que me preocupa a mí es el tema del ruido porque el EMAI está rodeado de más casas que podrían quejarse. ¿Dónde estaban ensayando antes?

Señora Edith Ramírez Jiménez

Donde nosotros ensayamos es por las cerámicas que hay en la autopista.

Señora regidora Marianela Lobo Cabezas

Por los oulets.

Señora Edith Ramírez Jiménez

La policía llega montones de veces a interrumpirnos, lo que pasa es que hemos llegado a un acuerdo con la policía que ensayando antes de las 8:00 p.m. no tenemos problema, pero queremos tal vez de domingo de por medio venir a Santa Ana para que el público vea la banda, se ilusionen y hasta se incorporen.

Señor Vicepresidente Luis Vargas Chavarría

Esto ha sido recurrente, creo que viene está y otra banda que ha venido, creo que a nosotros se nos ha pasado por alto y es que ¿Por qué no le hacemos la consulta al Ministerio de Salud a ver si existe alguna forma o si existe algún lugar específico o cuales son los requerimientos para que un grupo de estos realice los ensayos?

Siento que aquí todos nos ponemos a hablar y nadie quiere a la par de la casa de uno primero, pero podríamos hacer una consulta, se me ocurre en este momento, al Ministerio de Salud a ver si ellos tienen alternativas porque esto pasa en todos los cantones, claro hay cantones con más ventajas, menos poblados y pueden aprovecharlo.

Señora Edith Ramírez Jiménez

Por ejemplo, nosotros en Pozos ensayamos, sé que por el momento no hay tanto problema, pienso que tal vez tener un permiso de ustedes para que la policía llegue y

vean que tenemos autorización y nos molesten menos y que no lleguen a cada rato a interrumpirnos, además a uno le da vergüenza que estén llegando a cada rato a molestar la banda, considero que esto es bueno porque son muchachos felices estando en la banda, parece como que están haciendo algo malo y no beneficioso para ellos.

Señor Vicepresidente Luis Vargas Chavarría

Aquí nosotros difícilmente, le soy honesto, vamos a tomar una decisión de dar un permiso así, pero consultando al Ministerio de Salud las alternativas, ahí ya nosotros con un documento que haga ver las limitaciones que tienen o equis ubicaciones, ahí si podríamos nosotros actuar, por ejemplo cerrar una calle en equis lugar donde pueda ser que el Ministerio de Salud lo determine o prestar un gimnasio.

Señora Edith Ramírez Jiménez

Hasta más seguro sería en un gimnasio, que no estén a media calle.

Señor Vicepresidente Luis Vargas Chavarría

Es lo que necesitamos, porque incluso ese gimnasio hay que acondicionarlo para confinar el ruido. Yo le soy honesto, yo no levanto la mano para dar un permiso así porque necesitamos una fundamentación, no sólo para ustedes, sino más bien para otros grupos. No sé señor Presidente si hacer la consulta mediante una moción o que la Administración pueda realizar lo que tal vez le sea más fácil para darles una respuesta a ellos, eso sería algo oficial porque nosotros difícilmente tenemos el conocimiento y la expertiz en cuanto a lo que es la contaminación sónica, nos molesta ya cuando es tarde o dos horas seguidas dándole, eso tal vez se podría dar como información, pero se me ocurre que esa podría ser una ayuda que nos aclare para dar una solución al respecto de esta situación.

Señor Presidente Gerardo Anchía Azofeifa

Yo desde que estaba joven, Santa Ana se ha caracterizado porque han nacido bandas muy importantes, me acuerdo que había una banda que entrar a ella era todo un honor, después las bandas tuvieron algunos problemas, se dividieron y entraron en un proceso de debilitamiento, de prejuicios, pero cómo hacían antes, no sé si don Gerardo Oviedo tiene experiencia en esto, si habían problemas de denuncias, pero en Santa Ana siempre ha existido, yo veo que hace tiempo traen estos problemas, andan como los gitanos que apenas los veían los corrían de los lugares.

Siento que lo que don Luis ha dicho es muy importante, hay dos cosas, una que ustedes se sienten desamparados, a mí me hace también gracia, por decirlo así, que se llamen Banda Municipal de Santa Ana, con esto, donde quiera que vayan están representando la institución, tienen que demostrar valores, principios y una manera adecuada de comportarse porque representan la comunidad, me pongo a ver que también están de la mano en cuanto a apoyo, yo sé que don Gerardo y nosotros le hemos dado algunos instrumentos y uniformes, el otro día estaba en un pueblo y dijeron: ¡Ah mira, la banda municipal de Santa Ana! Inmediatamente se da la referencia a Santa Ana como un Cantón rico y ven a la banda con una ropa y hay crítica, no sé cómo han tomado los señores regidores esa particularidad de dar esa representación a esta institución y para ello tienen que tener ciertas características, igual lo he dicho con el equipo municipal de fútbol.

Sé que hay dirigentes que han sacado dineros de su propio peculio y demás y andan ahí agarrándose de todo lado y la institución igual, pero no se hace un verdadero patrocinio como lo hace la Municipalidad de San Carlos con el equipo o algunas otras municipalidades que si dicen: está es mi política y quiero fomentar por medio de la banda

para entrar a los jóvenes para estén agrupados y mejor cada día e igual por medio del fútbol, ¿Cuál es la visión para estos grupos? Porque llevan nuestro nombre y eso es un problema para el mismo Cantón y la institución como para ustedes.

Es importante lo que dice don Luis y hay que ver que solución le damos a estas dos o tres bandas que tenemos en Santa Ana, si son tantas andan como 100 jóvenes en todas esas bandas, imagínese lo que estamos haciendo en la parte social, librándolos del flagelo de las drogas.

Señora Edith Ramírez Jiménez

Si se alejan mucho porque ese es el enfoque que tenemos, que se alejen de vicios, que lleven buenas notas en la escuela o colegio, mi hijo que es el dirigente general se vive en eso, que tienen que estudiar, si sacan malas notas lo sacamos de la banda, todo eso es para obligarlos a que salgan bien en la escuela y colegio, no se les permite que lleguen fumando. Tuvimos un problema con un integrante que llegaba con botellas de licor, una vez mi hijo le llamó la atención y se reveló y tuvieron un problema, pero gracia a Dios se apartó.

Consideramos que al estar en ensayos y desfiles les ayuda a estar lejos de todo lo que sea malo.

Señor Presidente Gerardo Anchía Azofeifa

¿Cuántos componen la banda actualmente?

Señora Edith Ramírez Jiménez

Actualmente hay 45 personas, son muchos muchachos que están en escuela y colegio, son muchachos pobres, llegan a la banda y ven que no tienen instrumentos y duran días que no les podemos dar un instrumento y ellos se aburren, se salen, eso es lo que estamos apelando para que nos ayuden con más instrumentos.

Señor Alcalde, Lic. Gerardo Oviedo Espinoza

Tenemos que ver esto en diferentes facetas. ¿Por qué es que la Policía Municipal les notifica que no pueden ensayar en ciertos lugares? El Ministerio de Salud, por una denuncia que presentaron los vecinos determinó que el ruido que se hace se pasa de la cantidad de los decibeles permitidos, hay una notificación que no es para la banda cantonal, sino para la otra banda.

Uno empieza a analizar porque es difícil, para beneficiar a muchachos que estén en una actividad que para mí concepto es sana, pero también tenemos que ponernos a la par de otras personas como los vecinos que pusieron la denuncia, son adultos mayores. Les cuento el motivo, empiezan, no sé, puede que en algún momento coincidieran las dos bandas, empezaban a las 9:00 de la mañana y hasta las 5:00 de la tarde todavía estaban sonando aquí en el Polideportivo, al frente y muy cerca de ahí viven personas que son adultos mayores, que ese sonido a cierta edad empieza a sentir el ruido más fuerte de lo que puede ser. Ese sería el motivo porque la Policía Municipal ha notificado, porque tenemos esa orden de parte del Ministerio de Salud de notificarle, le digo concretamente que es a la otra banda, Nueva Generación o algo así.

Entendemos que debemos buscar una solución para participar, si ustedes a nosotros nos garantizan que pueden tocar en un gimnasio, porque la vez anterior dijeron que no se podía porque más bien el sonido afectaba a los propios muchachos que están tocando, me parece que por ejemplo, el gimnasio de Lindora pasa desocupado el domingo

completo, perfectamente podríamos buscarles una posibilidad en ese lugar, pero tendrían que asegurarnos que sí puede hacerse ahí porque la anterior oportunidad que se presentó algunos de la otra banda dicen que en un gimnasio no pueden porque tenía que ser al aire libre.

Señora Edith Ramírez Jiménez

En el gimnasio por ejemplo, el sonido se encierra y es muy fuerte para ellos.

Señor Alcalde, Lic. Gerardo Oviedo Espinoza

La otra situación es que ustedes si me presentaron una nota sobre el asunto de los instrumentos, eso lo estamos valorando, me lo entregaron hace 22 días a un mes y en los próximos procesos presupuestarios de la Municipalidad de Santa Ana estarán a finales de abril uno y el otro posiblemente como en mayo, vamos a valorar si se puede incluir o no la posibilidad de ayudarles con instrumentos.

Quiero que quede claro y esto se ha hablado en este Concejo Municipal hasta la sociedad, la Municipalidad de Santa Ana invierte una suma bastante importante en temas de cultura y ustedes están dentro de ese rubro, en el presupuesto del año pasado, se acercó casi a los ¢400.000.000,00 el aporte que hicimos al tema, si apoyamos, el asunto es que también tenemos que buscar, lógicamente nosotros tenemos una escuela musical de artes integradas, que debería de ver cómo todo esto lo aglutina.

Por ejemplo nos está pasando esto con los que están en bailes, hay aproximadamente siete grupos en el Cantón, los siete vienen por separado a pedirnos apoyo y se nos empieza a complicar apoyar a todos, donde deberíamos tener una organización y lo voy a decir porque así lo pienso, Santa Ana es para tener una verdadera banda, no solamente rítmica o no sé cómo le denominan, sino que tenga otro tipo de instrumentos, con todo lo que se prepara a los muchachos acá, he visto varios muchachos de acá que han ido a tocar a la banda del Don Bosco, a la de San José, porque muchos su objetivo es ir al Festival de la Luz y Santa Ana no puede ir porque no tiene todos los instrumentos, podemos hacerlo porque a nivel de Escuela Municipal tenemos cualquier cantidad de instrumentos.

Son situaciones que me parece que debemos de sentarnos para corregir algunas situaciones que pasan en el tema de cultura en nuestro Cantón. Quiero también que ustedes se lleven que no estamos descartando posibilidades, sí les vamos a ayudar, si vamos a tomarlos en cuenta, si consideran que pueden hacerlo en un gimnasio nosotros buscamos la forma de poderles ayudar. En la vía pública le van a molestar a cualquiera, les digo que igual nos pasa, yo vivo en San Rafael y desde ahí escucho los que están tocando aquí, ese es el problema, ahora, si ustedes van a tocar, dos horas me parece que es un tiempo que puede ser aceptable para varios, pero si vienen y le tocan a uno hasta ocho horas frente a la casa uno desea salir corriendo, esas son las situaciones que debemos sentarnos a conversar y posiblemente puedan tolerar también los vecinos y tratar que en vez de que sea dos veces en la semana en el distrito Centro tratar de ir buscando diferentes lugares también, eso podemos analizarlo, considero oportuno como lo decía don Luis poderlo consultar al Ministerio de Salud y que nos digan porque se hicieron las notificaciones y aparte de eso podemos reunir ya para analizar propiamente el tema de ustedes, a nivel de Concejo Municipal les escuchamos con mucho gusto y los regidores igual van a estar anuentes a escucharlos, pero es importante tener una audiencia más de trabajo para buscarles soluciones concretas a los problemas que ustedes tienen.

Señora Edith Ramírez Jiménez

Yo no sé si sacar cita o cómo hacer.

Señor Alcalde, Lic. Gerardo Oviedo Espinoza

Puede sacarla con la secretaria el lunes mismo.

Señora Edith Ramírez Jiménez

Ah bueno está bien, el lunes entonces estaré llamando. Lo que me hubiese gustado es que nos dieran una autorización para por lo menos ensayar una vez al mes en el EMAI en Santa Ana, por el momento estamos ensayando en Pozos y por el momento no hemos tenido problema ahí todavía.

Señor Alcalde, Lic. Gerardo Oviedo Espinoza

Sobre el tema del EMAI nosotros lo vamos a analizar, nosotros tenemos un convenio suscrito con la Asociación Escuela Municipal de Artes Integradas, tengo que analizar qué es lo que dice ese convenio, porque todo lo que es tema de música y esas cosas lo tienen que ver ellos, nosotros vemos otras áreas, pero no lo descarto, vamos a analizarlo. Posiblemente en la reunión ya les pueda tener una respuesta al respecto.

Señora Edith Ramírez Jiménez

Muchas gracias y buenas noches.

Señor Presidente Gerardo Anchía Azofeifa

Muy bien, expuestos los temas, también solicitar como iniciativa del Concejo Municipal solicitar a través de la Administración al Ministerio de Salud, que nos diga hasta cuántos decibeles pueden recibir y cuántas horas, pero es importante tomar en cuenta todas las consideraciones que hizo don Gerardo para sentarnos y buscar una solución.

Señor síndico Guido Chinchilla Ramírez

Se me ocurría a mí ahora, ya que don Gerardo habló del Gimnasio de Lindora, ya que don Gerardo habló de él ahora, por estar un tanto alejado de los vecinos, podríamos pensar perfectamente en el parqueo, que es bastante grande, ahí pueden acomodarse perfectamente, al aire libre. Ahí lo dejó como una opción.

Señor Presidente Gerardo Anchía Azofeifa

Queda claro aquí que la Administración está anuente a ayudarles y solicitar al Ministerio de Salud por medio de una moción que nos indique que nivel de decibeles pueden tener ellos. Vamos a ayudarlo con eso y en cómo guardar los instrumentos. Agradecerle a doña Edith la visita.

2.2. SRA. ROMMY QUIRÓS AGUILAR.ASUNTO: PRESENTAR INFORME DE AVANCES DE LOS PROYECTOS REALIZADOS EN CHIRACAL.

Señora Rommy Quirós Aguilar

Yo he venido muchas veces aquí, he venido muy enojada pero hoy vengo muy feliz, pero después de tantas cosas que hemos pasado juntos, porque ha sido un trabajo en común, hemos logrado las metas y se han satisfecho las necesidades principales de Chirracal. No

sólo nos han ayudado a nivel de vías públicas, sino que a ingresar al teléfono, posiblemente a ingresar el AYA que ya no depende de nosotros, sino que sería ingresarla por el Country Club, lo que hace falta es un poco de presión. Hoy vengo a darles las gracias en representación de todos los vecinos porque definitivamente la calidad de vida ha mejorado y porque la seguridad también ha mejorado, cuando tenemos una emergencia, como últimamente ha habido incendios y han podido subir las bombas de los Bomberos sin ningún problema, las cuestas son las que nos dan más problemas.

Quedan algunas partes planitas sin asfalto, pero sinceramente, podemos seguir utilizándolas y seguir dando mantenimiento cada año. Quería hacer una presentación hermosa, pero traje unas fotos para que vean como en algunas ocasiones las quebradas que ustedes nos ayudaron a hacer, porque no había nada, era un pasillo, era como cataratas.

Pasa unas fotos.

Los vecinos siempre trataban de resolver el problema, pasaban caminando, yo soy ciudadina, yo no podía vivir así y definitivamente me tomé la tarea de por lo menos arreglar las partes más importantes e imagínese que cuando llovía lo poco que había se iba con la fuerza del agua y sin embargo los trabajos que se hicieron ahora yo estoy más que contenta porque definitivamente tuvieron toda la proyección que dure todo el tiempo, le pedí al señor Alcalde que fueran anchas por si había algún tipo de emergencias que pudieran entrar los camiones y todo tipo de maquinaria para ayudar a Salitral si era necesario.

Quería contarles que a pesar que ustedes me ayudaron con más de ¢100.000.000,00 que me iban dando por año, los presupuestos que me hicieron a mí, que soy maestra y no sé nada de ingeniería, hicieron presupuestos súper baratos y al final tuvieron que darme un gran empujón, yo ya estaba pensando un poco pequeño, una callecita con una alcantarillita, pero no, me hicieron tremenda calle con sus puentes y además ahora pusieron gaviones en el río Corrogres y arreglaron las calles.

Los invito a que vayan y vean todo lo que se ha hecho, hemos tenido contacto con los ingenieros, siempre están pendientes de toda la supervisión de la obra. El trabajo fue definitivamente con una proyección que la verdad que el dinero que se invirtió fue bien invertido, me gusta porque me gusta hacer las cosas bien hechas, a veces por querer hacer las cositas un poquito más baratas queda mal y definitivamente pasamos un invierno muy feliz el año pasado, este año vamos por lo mismo, el caso de los vecinos de tercera edad han sido atendidos perfectamente por las ambulancias, gracias a que las vías ya están accesibles.

Señor Presidente Gerardo Anchía Azofeifa

Que feliz entonces, es reciproco porque para eso trabajamos en conjunto, la Administración que coordina todo y vecinos como usted que están constantemente denunciando, sintiendo la necesidad y transmitiéndola a nosotros que la trabajemos. Esto ha sido una norma, por suerte, que la institución está haciendo obras muy buenas, antes se echaba un poco de asfalto y listo, ahora se hace bien hecha pero con sus debidas soluciones pluviales y demás, es digno de alabar.

Señora regidora Marianela Lobo Cabezas

Yo creo que esto más que nuestro es de ustedes, bueno usted que es la que ha venido aquí a cada rato y nosotros hemos hecho lo que corresponde que es autorizar los presupuestos y darle contenido para que la Administración pueda realizar los trabajos. Me alegra mucho escuchar lo del agua, ojala no sean más de dos años, creo que hay proyectos que se están haciendo grandes que van a ayudar.

Señora Rommy Quirós Aguilar

El dinero ya está, el agua ya está hasta llegar al Monasterio, de ahí en adelante están despropiando alguna propiedad, me encargué que algunos vecinos donen algunos terrenos, ya están donados para que llegué el agua.

Señora regidora Marianela Lobo Cabezas

De verdad este trabajo es el que vos has hecho, te felicito.

Señora Rommy Quirós Aguilar

Yo la verdad vine muy peleona, pero venía con otra idea, me habían dicho que ustedes no hacían nada, esa es la verdad, ahora creo que lo que había es un problema de comunicación. Fui bajando el nivel, hoy me conocen realmente como soy y muchas gracias, ahora no voy a seguir trabajando tanto en la calle, yo soy maestra y educo a mis alumnos para que cuiden el ambiente, me fui a vivir a una zona protegida, quiero que sea una zona protegida, hay diferencias en la filosofía de vida, mis vecinos tienen prácticas que no son compatibles con la naturaleza y he solicitado ciertas ayudas, no se ha podido y me he dado cuenta que entre menos gente más se protegen los animales, más la naturaleza.

En algún momento espero que llegue el cambio en las personas, cuesta mucho, sin embargo, los niños cambios, ellos vienen con el chip, uno les habla de esto, hay que esperar un poco el momento y ahora posiblemente los próximos proyectos van a ser dirigidos en concientizar un poco que es una zona donde la gente sube a caminar, esa una zona familiar, donde hacen ejercicio y tal vez poco diciendo que es una zona de San José que todavía está tan conservada y eso es lo que voy a dirigir en próximo trabajo.

Señor Alcalde, Lic. Gerardo Oviedo Espinoza

Agradecerla a Rommy que se presente y nos informe que se ha logrado cumplir con lo solicitado, pero también quería comentar que ha sido un proceso interesante que se lleva a cabo en la Municipalidad de Santa Ana, donde participa el concejo de distrito, los vecinos, la Administración, el Concejo Municipal y se logran los objetivos que nos trazamos. Los proyectos de la Municipalidad de Santa Ana nacen desde la comunidad, sabíamos que tenías todas esas necesidades, primero porque es una zona que conozco ampliamente, era el lugar por donde he vivido toda mi vida, quizá no tan arriba, pero es importante saber que se ha logrado. Nuestro objetivo principal será lograr en algún instante que logremos en forma completa conectar Santa Ana con Escazú por esa vía, sería completar las calles, nos falta una parte que viene de los Condominios por El Monasterio hasta el Corrogres, creo que es otra parte que aún está en mal estado.

Ya hay presupuesto para continuar, estamos a dos vías, también para otro sector que es donde llamados donde Erlindo, ya se va continuar donde corregimos lo del río Corrogres y toda esa parte que se va asfaltar, también este año iniciamos las partes de las planicies que se van a ir completando entre planicies y cuestas para que esos caminos puedan quedar asfaltados en su totalidad con todas las condiciones, tanto la parte pluvial como los cordones y caños, los tragantes y demás, la otra parte que es demarcarla. Esperemos

que nos sigan haciendo observaciones porque eso nos ayuda a ser mejor a todos nosotros, muchas gracias Rommy por todo tu esfuerzo.

Señora Rommy Quirós Aguilar

Definitivamente no dependí sólo de mí, era un trabajo de todos. Ojala que me apoyen con la naturaleza, es el momento de salvarla, hace 15 días quemaron toda una montaña donde salen los coyotes, es como la zona que más veo porque tal vez hay menos casas, a mí me duele en el alma, estoy pensando en unos rótulos o algo que empiece a motivar a la gente. La gente sube en buen plan, en plan de disfrutar la naturaleza, son los mismos vecinos los que están haciendo daño.

Definitivamente hay que parar, estamos en pleno siglo XXI. Muchas gracias a todos.

Señor Presidente Gerardo Anchía Azofeifa

No claudique, siga en su lucha y más bien la invito a integrar la comisión de ambiente para que nos asesore, la comisión requiere esa vocación, debe haber un equilibrio porque hay personas que dependen de esa finca pero necesitan una buena educación para mantener el equilibrio.

Agradecerle la visita y que nos traiga las noticias que sí estamos haciendo las cosas bien junto a la Administración, también denuncie cuando hay gente que está botando tierra, esos derrumbes que hubo ahí son mucho por ese botadero, llame a la Administración.

2.3. COMPAÑÍA DE INVERSIONES LA TAPACHULA. ASUNTO: EXPONERLE INQUIETUDES DE VECINOS DE SANTA ANA, EN CUANTO AL SERVICIO DE BUSES QUE OFRECE LA EMPRESA.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

Soy el gerente general de Tapachula y me acompaña doña Judith Monge que es la Contralora de Servicios, más bien somos nosotros los interesados cuáles son las inquietudes que manejan y con mucho gusto ver en qué podemos ayudar. Fuimos convocados, estamos a la orden.

Señora regidora Marianela Lobo Cabezas

Yo tengo tres quejas concretas de los vecinos, especialmente de Piedades, en el sentido que tenemos definitivamente en Santa Ana un problema vial bastante grande, los vecinos consideran que los choferes de los buses no ayudan, por lo menos en calle vieja que se liberé un poquito el estrés cuando hay espacio suficiente para que el bus pueda hacerse a la orilla, sé que no en toda la ruta existe ese espacio, pero hay lugares donde si existe y el bus podría hacerlo. Sé que también lamentablemente el espacio que hay no está en las mejores condiciones, pero los vecinos consideran que tal vez el chofer podría hacer un esfuerzo para poder orillarse lo más que puedan y los carros puedan pasar y no seguir fila india tras el bus todo el camino.

La queja perenne del trato a los adultos mayores, la queja básica es que no les paran en las paradas de buses, cuando hay adultos mayores el bus sigue recto y la tercera queja es en el tema que en horas pico disminuye la cantidad de buses que se van por calle

vieja, que el tiempo de espera se hace muy largo y la gente no entiende porque a esas horas pasan menos buses si es cuando más urge.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

La primera tiene toda la razón, desgraciadamente, no sólo Santa Ana, sino que todo Costa Rica es un caos vial, las carreteras se encojen cada vez más, no tenemos zonas para orillar los buses, sin embargo, estamos haciendo una campaña para orillar los buses, yo tengo dos meses de ser gerente de Tapachula, por esa razón que usted está diciendo ya hemos quitado 11 choferes a pesar de la crisis tan grande que tenemos de choferes en Costa Rica, en donde el 95% son hermanos nicaragüenses, actualmente nos encontramos en reuniones semanales con todos los choferes para tratar de rescatar varios temas que usted tocó.

Por ejemplo, el tema del adulto mayor, el tema de los discapacitados, las famosas paradas, hay muchas cosas que afectan el servicio, efectivamente nosotros manejamos tiempos porque tenemos que durar máximo 15 minutos entre punto y punto para que la gente no espere, pero circular por ejemplo en horas picos en calle vieja es un castigo, es imposible cumplir los tiempos, lo que nos ha pasado es que viene un bus, el otro lo alcanza y el que va adelante por orden del cheque, porque pusimos dos cheques en puntos especiales en calle vieja, porque yo pedí que regularan porque yo sé que habían problemas, entonces, cuando llegan los dos buses y se pegan, para no afectar a la gente, este bus recibe la orden de no parar en la siguiente parada para que se den los distanciamientos porque si no tenemos ese tipo de problema.

Aparte estamos haciendo un estudio con un especialista de ingeniería del transporte, es el ingeniero Iván Moya, para determinar eventuales demandas no satisfechas y tratar de mejorar la periodicidad del servicio y además la eficiencia en cuanto al uso de las unidades de bus. Sólo por ponerles un ejemplo, hoy en la mañana hubo un choque en la Coca Cola, se cerró la vía justo donde nosotros parqueamos, eso genero un desfase de carreras más o menos de 20 minutos, teníamos que subir por avenida segunda, bajar por Station Wagon, cruzar la avenida central y bajar para retomar la ruta donde está Pavas que generalmente hace mucha presa.

Si estamos trabajando en eso porque somos conscientes del problema del adulto mayor, finalmente, todos vamos para allá y queremos ser tratados como ellos se merecen, a parte esta semana estamos terminando de colocar 815 cámaras, cuatro cámaras por bus para atacar este tipo de cosas.

Inclusive los choferes tienen la obligación de enseñar la cédula a la cámara y enfocar al señor porque también el adulto mayor se prestó para muchas irregularidades entre los choferes, lamentablemente hemos tenido que prescindir de 11 colaboradores para tener que limpiar un poquitito la imagen de la empresa en ese sentido.

Señora sindica Carmen Májela Rivera Chávez

En realidad, Marianela ya dijo lo del adulto mayor, la queja yo fue quien la puso, porque he estado en la parada esperando el bus y resulta que si hay adultos mayores los choferes no paran, no estoy hablando de uno, estoy hablando de cinco buses, tampoco estoy hablando de todos los choferes porque sé que la empresa es grande, a mí sí me gustaría si ahora nos puede dar una tarjeta y poder llamarlo directamente a usted porque sé que usted va poner todo su empeño para que no vuelva a pasar, pero si vuelve a suceder que directamente podamos hablar con usted.

Sé que en el plantel de Brasil hay una señora que está en una oficina, está plantel y al lado abajo está la casa de mi papá, sé que mi hermana ha hablado mucho con la señora y siempre la ha atendido muy bien, por eso le digo que me gustaría tener un contacto, yo que soy la síndica de Brasil, comunicarme con la señora, mi hermana habla maravillas de ella y sé que mi hermana molesta mucho también, que el polvo y no sé qué.

Otra pregunta que yo quería hacerle, los vecinos de Brasil e incluso la directora me ha llamado, porque sé que hay un terreno que es de la Tapachula, resulta que ahí hay una fuga y el cordón y caño se llena de basura y se taquea, en días anteriores, como 22 días, se vienen dando malos olores, entonces ya la directora y la Junta de Educación están un poco incomodos. A mí me llamarón y me dijeron que podíamos hacer, incluso una vecina me decía que incluso porque no hablar con la empresa.

Ahí hay basura, hay que limpiar los cordones y caños que le toca a los vecinos, pero como todo eso es terreno, no sé si ustedes muy amablemente nos pueden hacer el favor de limpiar ahí y si pueden informarse para arreglar esa fuga. Sé que se acumula el agua, está toda la basura y el agua se acumula ahí, esos son los malos olores, de hecho, me gustaría mañana si pueden hablar con la Directora o con la Junta de Educación, si me han estado llamando muy seguido. De hecho, yo iba ir a buscar a mi hermana para que me ayudara a hablar con la señora, pero como ustedes vinieron les dejó la inquietud de una vez.

Hay muchos adultos mayores, señores y señoras que si dan las quejas que por la edad no les paran, también sé que hay adultos mayores que dicen que al final van a tener que pagar el pasaje y no es justo, de hecho mi papá tiene 83 años y dice que a él le da vergüenza, que el paga el pasaje, pero está bien, es la idea que él tiene, pero si he escuchado a adultos mayores que dicen que prefieren pagar el pasaje pero que los monten porque los dejan.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

Eso que están haciendo es una injusticia, de las primeras cosas que yo vi cuando entré y hablé yo porque soy el gerente, es la atención al adulto mayor, a mí realmente me molesta, mi papá es un adulto mayor y de ahí para arriba todos, además son seres humanos y son personas y no sólo eso, también el usuario merece respeto y consideración. Tenemos que entender que los choferes manejan 12 a 14 horas por día y lamentablemente al conductor hoy se le ve como el malo de la película, la gente le tira los carros, por ejemplo hoy hubo dos choques y nos llamaron los perjudicados y nos dijeron hasta de lo que íbamos a morir, por dicha tenemos cámaras y filmamos los accidentes, en ambos la persona fue la que cometió la imprudencia.

Estamos trabajando en eso, estamos trabajando con los choferes, pero si es un reto grande lo de los adultos mayores porque realmente me da tristeza, dolor y pena, ellos también merecen respeto. Doña Judith aprovecho, es la contralora de servicio tanto interna como externa y además está en el plantel de Brasil.

Estamos haciendo una reestructuración para que Judith pueda tener más tiempo para atender todo este tipo de cosas, inclusive ya habíamos dado la orden para que lo trabajará, entonces mañana mismo, vamos a ver qué podemos hacer y con mucho gusto.

Señora síndica Carmen Májela Rivera Chávez

De parte mía, como síndica del Distrito de Brasil si les quiero dar las gracias, de hecho si quiero que sepa que yo fui la que puso la queja, creo que ese es el trabajo de nosotros, pero en realidad quiero darle gracias por haber estado aquí hoy. A mí sí me gustaría tener contacto directo con la señora.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

Para nosotros va ser un placer, si nosotros tenemos por ejemplo un muy buen programa con la Municipalidad de Escazú, es más, estamos haciendo una campaña que se llama "Yo transporto mi vecino" y estamos tratando de darle trabajo a gente de Escazú para que manejen en su zona, para que valore al conductor que cuando uno chiquillo se montaba en la Coca Cola en el bus y llegaba el que cobraba y era el que conocía, que en mi época era Macho y era el del bus de Sabana Cementerio. Eso es lo que queremos, humanizar el transporte público.

Esto lo queremos también con la Municipalidad de Santa Ana, si podemos montar algún programa de colaboración para las partes, en hora buena, para eso estamos, esa es la idea, ustedes dan servicio público, nosotros también de una u otra forma. Si nos unimos podemos lograr mejores cosas, soy de puertas abiertas, Judith también, en la empresa es prohibido que alguien se niegue, así que con mucho gusto ahora le voy a dar la tarjeta.

Señor síndico Marco Antonio Valverde Guillén

Quejas hay montones, a mí se me ocurre una idea, algunos carros de algunas compañías tienen el rótulo donde dice "Reporte como conduzco", no sé si en las unidades se les puede poner tal vez afuera y adentro, porque tal vez un adulto mayor no vaya a llamar, pero otra persona que lo vea si llame.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

Si lo vamos a hacer, además, que dicha que me recordó el tema. Es importante para efectos de denuncia que nos ayuden con el número de la unidad, el bus lleva a un lado adelante y atrás el número de la unidad, porque eso nos facilita, nosotros tenemos 168 unidades permanentemente en movimiento, para nosotros es muy difícil que nos digan que era la de las 5:18 que paso por Walmart, por ahí pasan más o menos el 90% de nuestras unidades, es muy difícil, a veces la gente se molesta por ese tipo de cosas, pero si ustedes entran a la página de Tapachula en internet, que soy el que la respondo directamente, podrán darse cuenta cómo han disminuido gracias a Dios la gran cantidad de quejas que teníamos porque las estamos atendiendo; realmente para eso me pagan y es la función que tenemos que realizar.

Señora regidora Lourdes Marín Delgado

Don Rodrigo yo tengo varias quejas, voy a empezar con quejas del año pasado, aquí en Santa Ana, de la Cruz Roja hacia San José, por el Más X Menos hay importantes desarrollos ahí, hay muchos trabajadores y he podido estar y ver que se puede durar como una hora porque el servicio no es tan eficiente. Se lo digo así, porque el año pasado me tocó viajar en esas horas pico, llegaba a las 3:00 p.m. y me daban casi las 5:30 p.m. o 6:00 para poder llegar a San José, esa era una de mis quejas, ojala que las horas picos que son de las 04:00 p.m. que salen los trabajadores, que se puedan poner unidades más grandes. He visto que las colas han disminuido tanto en esa parada como en la que está en Pizza Papa Johns, yo digo esas dos paradas porque son las principales.

Otra inquietud que tengo es que por ejemplo antes había buses para colegiales, uno que salía de Pozos los recogía y los dejaba en el Colegio de Santa Ana, ese servicio no se ha

vuelto a prestar, se usa el bus común de Pozos, el alumnado tiene que esperar el bus de las 06:30 a.m. para que lo deje acá en la parada de la Cruz Roja, sería importante practicar eso a ver si sale bien.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

¿A qué hora señora?

Señora regidora Lourdes Marín Delgado

Antes de las 7:00 a.m. de la mañana, digamos a las 06:30 a.m., por lo menos hacer el ejercicio con un Distrito a ver cómo les va.

Otro asunto que me preocupa es que yo vivo por el lado de La Chispa, actualmente tenemos un servicio de bus directo que sale por los Quintanilla, es de 05:00 hasta las 08:00 de la mañana, ahí no vuelven a pasar y a esa hora todavía consideramos que es un poco normal, nosotros estamos prácticamente aislados, tenemos que salir desde la Chispa hasta el centro de la carretera de Pozos para tomar el bus de Pozos para viajar a cualquier lugar. Mi inquietud es si esos buses podrían pasar a las horas pico de la noche, desde las 05:00 p.m. hasta las 07:00 p.m. porque si sé que hay un servicio especial que entra por Pozos, que entran de la pista y pasan por calle principal, pero que también pueda haber algún servicio que entre por la Quintanilla salga por la Chispa y venga a Santa Ana. No sé si me entiende, creo que por ahí.

Otra queja que yo traía acá es más que todo de la parada de San José, para mí, que fui usuaria del servicio en las noches de San José, me llevé la gran sorpresa que voy a buscar la parada donde era y resulta ser que después de cierta hora la corren para la entrada de la Coca Cola. Eso fue sorpresa yo inclusive le pregunté a los choferes y después de estarla usando me di cuenta que ahí era la parada a las 09:00 p.m. o 10:00 p.m., entonces yo creo que un poquitito más de comunicación, informar al usuario que a esas horas pico la parada cambia de lugar.

También, por qué no, pelear un techo para esa parada de la Coca Cola, para los buses que vienen por pista. Porque yo que he esperado buses a las 11:00 p.m., 12:00 p.m. o 01:00 p.m. y es bastante pesado aunque el servicio es bueno pero es por el sol y la lluvia.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

Vamos a tratar de solventar todas. Con relación a los buses tengo que explicarle algo que a ustedes no les compete pero tienen que saberlo, nosotros actualmente estamos brindando el servicio con 181 unidades, estamos con un déficit de 25 unidades que el CTP no nos ha autorizado, estamos agarrando los buses y dándoles mantenimiento en la noche para que puedan salir el día siguiente a dar el servicio porque lamentablemente, San José sobre todo, es tal la congestión que los tiempo se están perdiendo y aun así tenemos que satisfacer las necesidades de todos.

El día lunes en la Cruz Roja hubo un Auditor de Servicio que trabaja para la gerencia, casualmente analizando ese tipo de cosa, estamos gestionando la compra de 25 buses grandes de 13 a 20 metros para poder satisfacer ciertas zonas, Costa Rica tuvo una caída muy grande en cuanto a la construcción, que era lo que movía mucho ciertas zonas, entonces se redujo la demanda y se reducen las unidades, de un momento a otro aparece otra construcción y aparecen 100 personas y tenemos que meter dos buses y ha sido muy difícil, de la mitad del gobierno pasado y lo que va de este para poder nivelar esto.

El estudio que estamos haciendo con el ingeniero Iván Moya es tratar de ver las necesidades en cada zona, inclusive somos conscientes que Santa Ana—San José por Calle Vieja, estamos dejando gente tirada, no porque no demos servicio, porque la misma gente que me ha llamado dice: mire, si pasó el bus pero no cabía una aguja, esas son demandas nuevas que antes no existían, hemos reforzado Calle Vieja desde hace 15 días se metieron más unidades para que no pase, estamos haciendo todo el esfuerzo del caso para poder satisfacer esas necesidades.

En cuanto al escampadero nosotros no tendríamos ningún problema en hacerlo, el único problema es que en la zona de la Coca Cola es tan complicada que tendríamos que hacer la solicitud a la Municipalidad de San José para que nos digan que no y además, hemos tenido que reforzar los cheques porque es una zona muy peligrosa y la Municipalidad de San José en lugar de darnos soluciones nos da trabas y problemas, pero vamos a hacer nuevamente la gestión con mucho gusto para ver cómo podemos colaborar en esto.

Me gustaría que entiendan que el problema es que estamos anuentes a colaborar en esto pero no somos nosotros, ojala la Municipalidad de San José fuera tan ágil como esta, lamentablemente eso no lo tenemos allá, nos ven como malos, pero no somos malos, nosotros transportamos para que tengan idea alrededor de 2.100.000 personas, esas son las marcas por mes, solamente en esta zona, a veces es un poco complicado complacer a todos.

En cuanto a la ruta que usted hablaba en Pozos, con mucho gusto la vamos a analizar, es lo menos que podemos hacer.

Señora regidora Lourdes Marín Delgado

¿Con la cuestión de los estudiantes del Colegio?

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

Vamos a analizarlo también, porque le voy a ser muy honesto, en este momento con las unidades que tenemos estamos tallados dando el servicio, cumpliendo con lo que nos pide el MOPT y 25 carreras más extra a lo que nos autoriza el MOPT para poder satisfacer, pero en el momento que logremos reubicar buses y podamos comprar otros que nos tienen que autorizar, vamos a analizar todo eso. Porque la idea es mejorar no empeorar.

Señor Regidor Greivin Benavides Morales

Hay vecinos que han estado conversando conmigo con respecto al servicio de la noche, especialmente estudiantes y personas que vienen de San José centro y alrededores que vienen para Santa Ana después de las 8:00 p.m. y me piden a mí que evoque por ellos para buscar la manera de analizar la posibilidad que los buses puedan extenderse a más tiempo en la noche para traerlos a Santa Ana por el lado de Pozos, les dejo la inquietud para ver si pueden reconsiderar y hagan consciencia de lo que ellos quieren. Agradecerlas su presencia.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

Con mucho gusto vamos a hacer el análisis y aquí estaremos las veces que necesiten.

Señor síndico Guido Chinchilla Ramírez

Yo creo que yo quejas no, ya fueron suficientes, voy a ampliar la que dijo el compañero, esa de Pozos es muy importante porque la mayoría se bajan en el puente de Pozos y de

ahí tienen que caminar hasta La Chispa e inclusive hasta donde Los Quintanilla, es demasiado. Es muy importante tratar de ampliar esa entrada de buses por lo menos hasta las 10:00 p.m.

Por otro lado, es una petición don Rodrigo, cuando se creó la ruta de Pozos en bus, hace tal vez unos 30 años, existía solamente el Barrio Corazón de Jesús que es donde está la última parada de Pozos, no existía Bosques de Santa Ana en ese tiempo y siguió la costumbre de mantener esa última parada ahí y la gente de Bosques de Santa Ana son un poquito más acomodados, me decían que en todas las casas hay un carro pero que son varias personas por casa y salen a diferentes horas, los jóvenes salen a estudiar, la señora hace mandados y necesitan servicio de bus, cada vez que quieren salir deben llamar un taxi para salir de ahí y desplazarse a la última parada de bus para abaratar un poco los costos porque si no tienen que irse hasta Santa Ana en taxi.

Por ahí me decían que llega un bus que es de Guachipelín, pero ellos llegan allá por Pavicen y si quieren desplazarse a Santa Ana esos buses no dan ese servicio. Habrá gente que utilice ese servicio para salir a San José, pero punto y aparte. Quiero pedirles ese favor para que hagan el estudio y trasladen una última parada a Bosques de Santa Ana.

Dar la vuelta en la cartonera es terrible porque eso en horas pico es imposible, pero calculo que si buscamos un buen sitio en Bosques de Santa Ana se van a favorecer todos esos vecinos, inclusive las muchachas de servicio que trabajan ahí, usted las ve en las mañanas y las tardes caminan por ahí porque no tienen dinero para pagar tanto taxi, como le digo, aparte que donde llega el bus actualmente por ser un barrio pequeño se crean algunos vicios con los choferes, que la pulpería, que los vecinos y todo esto hace que duren como 30 minutos para salir, yo calculo que un bus puede durar unos 20 cargando la gente y la gente de Barrio Corazón de Jesús siempre va tener el mismo servicio, siempre va pasar por ahí el bus.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

Vamos a hacer el estudio con mucho gusto.

Señor síndico Guido Chinchilla Ramírez

Hay muchos trabajadores de las bodegas de Walmart, toda esa gente va estar muy contenta.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

Ayer vimos lo de Walmart y vamos a hacer el estudio con mucho gusto sobre Bosques de Santa Ana.

Señor síndico Guido Chinchilla Ramírez

Y como queja y para ver si pueden llamar la atención de los choferes, es muy usual que anden con las puertas abiertas, por lo menos en Pozos, hay partes muy estrechas y quieren golpear los peatones.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

Es en ciertos buses, lamentablemente, los buses Volkswagen son motor delantero, son motor delantero y en Costa Rica esos buses no vienen con el suficiente motor aislante del motor hacia arriba, entonces es demasiado caliente, ellos abren la puerta porque

realmente hasta se nos deshidratan, pero vamos conversar con ellos, me imagino que nunca falta alguno más vivo que la ande abierta porque quiere.

Señor síndico Guido Chinchilla Ramírez

Por último, en Pozos existen dos bahías para paradas de autobuses: una que queda frente al edificio Casas Vita, pero he visto que la utilizan pero no se meten bien, paran al frente pero no la utilizan, para que por favor lo revisen, igual que la de KIREBE, para arriba de la Chispa.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

No lo hacen porque después no les dan campo para salir a la calle, pero vamos a hablarlo con mucho gusto.

Señora síndica Jenny Artavia Mendoza

Creo que todos tenemos las mismas inquietudes, en lo personal, en Piedades de 06:00 a.m. a 07:00 a.m. como decía mi compañera no me quedo muy claro porque Calle Vieja no pasa tan constante como pista, he perdido citas aquí en el centro de Santa Ana por lo mismo, por esperar el bus. En la tarde también, de 05:00 p.m. a 06:00 p.m. siempre espero el bus en la antigua Zapatería Vicar, usted dice que vienen dos buses juntos, pero ellos vienen como picando, si uno no para el otro tampoco, me ha pasado muchas veces, de esa zapatería a la entrada del cementerio, ninguno de los dos para, he esperado de media hora a 45 minutos, siempre esperamos la misma persona. En pista no tengo quejas, pero en Calle Vieja si se da mucho esto.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

Cuando ves dos buses picando es porque probablemente buscan las paradas grandes, nosotros quitamos a 11 personas porque estaban haciendo eso, agarraban las paradas grandes y cobran uno para la empresa y tres para mí, es la verdad, no vamos a tapar el sol con un dedo. Paradas chiquiticas y de viejitos no las hacen. Obviamente pista tiene más servicio porque tiene una demanda mucho mayor que lo que es Calle Vieja, sin embargo Calle vieja no puede atrasarse más de 15 minutos las unidades.

Ahora les voy a dejar tarjetas mías para que me llamen o a Judith, si gustan anotan el número de la Contraloría de Servicios que es el 2282-7671 extensión 101, a mí me pueden ubicar en el 2289-8007, yo atiendo llamadas. En este barco estamos todos así que rememos todos para salir adelante.

Señor Vicepresidente Luis Vargas Chavarría

Creo que 181 unidades y 2.100.000 marcas no son para un techito, ya es para una terminal en San José.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

Lamentablemente no hay terrenos en San José.

Señor Vicepresidente Luis Vargas Chavarría

Si hay, lo que hay que hacer es invertir, hay que reinvertir las utilidades que son bastantes, porque con esa cantidad de marcas y buses ya es hora que Santa Ana y Escazú que es lo que ustedes también manejan, tengan una terminal en San José para que le den seguridad a la gente porque ahí es un atentado donde paran esos autobuses. Creo que esta empresa estuvo acá hace como dos años y se les hizo la misma observación, yo con respeto a mi compañera no pido un techo, pido que ya usted que

está llegando debería ser el promotor que los vecinos de Santa Ana se merecen una terminal, que tengan mejores condiciones para estar ahí, acordemos que antes la fuerza laboral eran mayoría hombres, ahora no, tenemos mujeres que estudian, trabajan o por ejemplo es muy dado que alguien que va al Hospital a veces no tiene recursos para volver en automóvil o taxi y tienen que recurrir al autobús.

Esa zona donde está, no sé si usted ha hecho el ejercicio de venirse en el último bus de acá y llegar hasta la terminal.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

Es horroroso.

Señor Vicepresidente Luis Vargas Chavarría

Se lo hago con todo respeto, vehementemente yo creo que hablar de un techo ya no, es considerar en invertir para los vecinos del oeste: Escazú y Santa Ana.

En cuanto a lo del caos vial, es cierto, pero a veces somos promotores también, algo que vivo por el lado de Piedades, el autobús que va para la Chimba para al frente de la escuela y monta ahí, avanza tres o cuatro metros y dobla a la izquierda, ese autobús debería parar en la entrada del ramal, porque aquí lo vivimos, la gente queda en la Cruz Roja y ahí empieza la fila, porque el chofer para ahí e igual en la calle que sigue, en La Cebadilla, tal vez en eso hacer ver que no pueden parar ahí porque estaríamos siendo cómplices prácticamente.

Otra queja que hemos tenido acá y que me preocupa mucho son los vecinos de Salitral, aquí han dado las quejas e igual las dimos hace tres años cuando vinieron, a veces el chofer del bus llega hasta la iglesia y dice que no puede pasar por la cantidad de carros que hay ahí. Yo lo que pensaba es que eso es una queja de ustedes y deberían notificar a este Concejo Municipal o al Ministerio de Obras Públicas y Transportes porque si usted va en el último autobús de Salitral, tal vez tipo 08:00 de la noche y va para Matinilla o Barrio Montoya y ahí es más delicado el camino, quizá eso lo podemos coordinar.

Aquí hemos tratado de ver alternativas y la misma Cruz Roja ha tenido problemas, si nos unimos en esto tal vez podemos ayudar, esa calle es nacional y nosotros no tenemos injerencia, pero si toda la fuerza se une, podemos hacer que el Ministerio de Obras Públicas pueda mejorar el acceso.

En cuanto a la 7600 tuve la oportunidad de ver que un día no pudieron montar una muchacha en silla de ruedas porque no servía la rampa, es algo que estamos en mora hace más de 10 años que la ley entró en vigencia, esos autobuses nuevos ya vienen con la rampa y equipados. En cuanto a los adultos mayores, ellos no viajan de gratis, las empresas tuvieron un aumento de buses del cual están disfrutando que debería ser obligación llevar a todos esos adultos.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

Con todo respeto don Luis, pero ese ítem, no fue que se dio.

Señor Vicepresidente Luis Vargas Chavarría

Si es cierto, fue un aumento que se dio a la tarifa para que los adultos mayores pudieran viajar gratis.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

En todo caso es una ley. La ley no se discute, se acata.

Señor Vicepresidente Luis Vargas Chavarría

No están regalando el pasaje como a veces se creen, que viajan gratis, eso lo estamos subsidiando todos los que pagamos un pasaje, eso no es que van de gratis y debería concientizarse al chofer de eso. Ahora, yo entiendo que a ellos no les sirve porque hay menos dinero en caja y eso son otras cosas, pero hay que aclarar eso.

Quisiera sí tal vez, esto lo desconozco y no sé si la Administración o la otra comisión, en cuanto a la responsabilidad social empresarial de La Tapachula, quería sugerir tal vez, se me viene a la mente, que en la Comisión de Sociales y Becas, donde he estado asistiendo, aquí se le da becas a algunos muchachos que estudian y lo que decía mi compañera con respecto a un bus especial me parece que no, pero si hay alguna forma de que la empresa pueda paralelamente a estos muchachos que beca la Municipalidad de Santa Ana donarles el pasaje.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

¿Cuántos son don Luis?

Señor Vicepresidente Luis Vargas Chavarría

No sé pero pueden andar en 264 de secundaria y con los de la escuela son como 450 a 500 alumnos, no sé si ustedes pudieran dentro de la responsabilidad social hacerlo. Porque le cuento que cuando mi hijo estaba en la Colegio de Santa Ana que hubo una huelga, había estudiantes de Matinilla y otros lugares que tal vez el autobús salía muy temprano para los niños, entonces pagaban un carro entre los vecinos para que los trajera y a veces les costa de ¢8.000,00 a ¢10.000,00 diarios, entonces, estaban llamando al Director para ver si había clases o no mandarlos.

Tal vez ese sea un caso un poco drástico, pero por ejemplo ese sería un gran aporte, porque la beca no es muy solvente, pero si el niño por lo menos tiene un carnet o un documento que muestre al chofer y pueda viajar tranquilo, eso nos ayudaría un poco con la deserción que hemos tenido, eso sería un motivante.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

Hablémoslo don Luis, porque tal vez no se pueda a la totalidad pero si podríamos conversarlo.

Señor Vicepresidente Luis Vargas Chavarría

Perfecto. Aquí hay un problema, las becas en un mismo hogar no se le pueden dar a dos sólo a uno, entonces, eso es un castigo en cierta forma, pero tal vez motivando de otras maneras podríamos buscar alternativas para que la empresa se incluya en la comunidad.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

A nosotros nos interesa también ser parte de la comunidad.

Señor Vicepresidente Luis Vargas Chavarría

Eso sería, no son quejas, sino que son cosas que van a mejorar el servicio y la comunidad, así como la calidad de vida que es muy importante y usted lo mencionó ahora.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

Quiero que vean a Tapachula como una aliada, no como una enemiga, realmente estar lidiando con transporte público es muy complicado. Tuve la dicha en un gobierno anterior de ser director de transporte público y créame que es dura la situación y ahora en la otra acera es más duro. Si vinimos es porque nos interesa caminar de la mano con la Municipalidad de Santa Ana y de la comunidad. Cuenten con nosotros, aprovechemos que esta don Gerardo Oviedo para que nos quieten los carros de Salitral para poder subir porque de verdad es complicado.

No sé a quién le corresponde pero que se comuniquen con Judith para que lo revisemos con mucho gusto.

Señora Judith Monge ¿????

La empresa si tiene un plan y tenemos colaboración con niños con discapacidad y viajan regularmente no solo a instituciones de salud, no podemos con todos los becados porque recordemos que no sólo brindamos servicio acá, sino al Cantón de Escazú.

El problema en Salitral con esa parada es porque hay una cantina cerca, por lo que se aglomera un grupo y hemos tenido muchos inconvenientes, inclusive nos apedrean los buses y nos quiebran parabrisas, tenemos mucha comunicación con los oficiales de acá y lo hemos visto con el señor Alcalde para que nos ayuden con eso, en algunos casos nos han puesto barricadas con motos y no dejan pasar los conductores, pero estamos trabajando constantemente en eso.

Esto se trata de unir esfuerzos, es la mejor manera.

Señor Presidente Gerardo Anchía Azofeifa

En cuanto a las becas, Luis abordó la cantidad de becas con que la Municipalidad de Santa Ana está colaborando, pero queda un residuo que es importante, por ejemplo en una familia por reglamento damos sólo a uno y queda por fuera el otro muchacho y podríamos ver cómo ayudan ustedes.

Señora regidora Marianela Lobo Cabezas

Algo que acabo de recordar, el primer bus de Barrio Los Ángeles que generalmente pasaba como a las 4:40 p.m. por mi casa dejó de pasar hace tiempo, me imagino que entrando por Barrio Los Ángeles porque yo vivo entrando por Brasil. Quisiera pedirle que lo revisen, en realidad no lo uso mucho pero cuando para ir a citas del EBAIS ese es el que hay que agarrar y hace falta. No pasa por las Mesas, ya le preguntamos al chofer y dice que sí pasa pero no es cierto.

Supongo que entra por otro lado, espera en La Promesa y ahí se llena y no pasa por ahí. Gracias.

Señor Presidente Gerardo Anchía Azofeifa

La empresa Tapachula siempre está dispuesta, hace muchos años los conozco, desde que se instaló en Santa Ana ha estado colaborando y ojala se involucren en la ayuda social. Lo que dice don Luis con respecto al Plantel en San José es una necesidad que pueden valorar, muchos vecinos me han dicho y sin ánimo de comprar, pero COMTRASULI, tiene una terminal y están empezando a dar mejores condiciones a los usuarios, podrían irlo proyectando a futuro.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

Si lo estamos pensando, es un plan que don Rafa me comentó porque ahora se van a hacer varias terminales para que sepan en San José, siento que es conveniente porque ahí a las 11:00 p.m. téngalo por seguro que yo no agarro el bus.

Señor Presidente Gerardo Anchía Azofeifa

Otra cosa, hace tiempo que no tomo bus tan tarde, pero me decían que están solicitando una carrera a las 12:00 de la noche de San José a Santa Ana, pero hay gente que está esperando esto.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

La última de nosotros es las 11:05 p.m. pero vamos a analizar en este estudio de oferta y demanda que se está haciendo.

Señor Presidente Gerardo Anchía Azofeifa

Invitarlo y siempre vamos a estar anuentes como representantes de la comunidad. Sé que ustedes ayudan mucho con la parte deportiva y eso es importante porque la empresa se hace amiga de la comunidad y me parece que lo que dijo que eso del chofer de antes, que hasta apodo se les tenía, era un amigo, últimamente el chofer recibe la plata y hasta de mal modo, ya ni se espera, me parece bien que entren en esa política.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

Es la Costa Rica que se nos fue hace rato.

Señor Presidente Gerardo Anchía Azofeifa

No sé si hay otro compañero o sin don Rodrigo tiene algo más que agregar.

Señor Rodrigo Castro Oreamuno

No, muchas gracias por habernos invitado y cuando vean algo raro por favor llámennos que para eso estamos.

Señor Presidente Gerardo Anchía Azofeifa

Muchas gracias por asistir.

Siendo las veinte horas con cincuenta y dos minutos, el señor Presidente Gerardo Anchía Azofeifa da por concluida la Sesión.

Gerardo Anchía Azofeifa
PRESIDENTE

Nazzira Hernández Madrigal
SECRETARIA a.i.